

BIBLIOTECA

POLO DI

Reclami / Suggerimenti

Dati personali

Cognome, Nome

e-mail

(per gli utenti istituzionali: nome.cognome@unipd.it / nome.cognome@studenti.unipd.it)

Tel. o cell.....

Tipo utente: [] docente/ricercatore/collaboratore/post lauream [] studente [] PTA [] utente esterno

Descrizione della situazione

.....

.....

.....

.....

Reclami

<input type="checkbox"/> Procedure poco chiare	<input type="checkbox"/> Scarsa cortesia del personale
<input type="checkbox"/> Informazioni, segnaletica insufficienti/poco chiare	<input type="checkbox"/> Strutture, attrezzature non adeguate
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei diritti dell'utente	<input type="checkbox"/> Spazi insufficienti
<input type="checkbox"/> Carente disponibilità di documenti in consultazione	<input type="checkbox"/> Cattivo stato di conservazione della documentazione
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)

Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

✂

Ricevuta per l'utente

Reclamo o suggerimento presentato in data

Firma del ricevente in biblioteca